



平等機會委員會
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION

平機會在推廣通用設計方面的工作

平等機會委員會

主管（政策、研究及培訓）

徐好婷

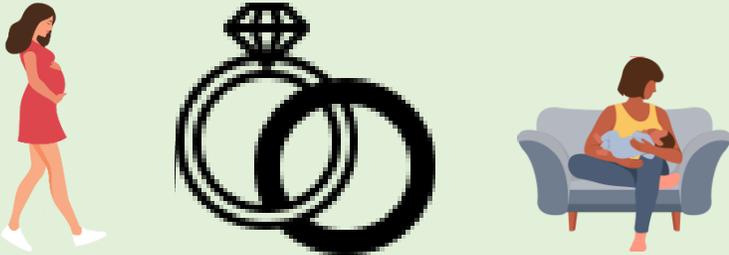


為何需要通用設計??

硬地 滾球賽場

在硬地滾球賽場
On the boccia court

香港的反歧視條例

反歧視條例	違法因素
《性別歧視條例》	<ul style="list-style-type: none">➤ 性別：男/女➤ 懷孕➤ 婚姻狀況➤ 母乳餵哺 (新) 
《殘疾歧視條例》	<ul style="list-style-type: none">➤ 殘疾 
《家庭崗位歧視條例》	<ul style="list-style-type: none">➤ 家庭崗位： 照顧「直系家庭成員」的責任 
《種族歧視條例》	<ul style="list-style-type: none">➤ 種族、膚色、世系、民族、 人種、被當成某種族人士 (新) 

違法的歧視行為

歧視

- 直接歧視
- 間接歧視

直接歧視

- 基於一個人的殘疾而給予該人較差的對待

例如：拒絕為視障人士提供服務



間接歧視

- 對所有人施加相同的條件或要求
- 結果相對地對某些群體產生不公平的影響：
- 而不能顯示施加該項條件是有理由支持的

例如：商場入口設有梯級，輪椅使用者無法內進



反歧視條例適用範疇

- 僱傭
- 進出處所 (《殘疾歧視條例》)
- 處所的處置及 / 或管理
- 貨品、服務及 / 或設施的提供
- 教育
- 會社及體育活動
- 政府的活動 (《種族歧視條例》 不適用於某些政府職權和職能)



障礙的類型

實際環境障礙 Physical Barriers

設施或環境的設計或
建造方式

- 忽略殘疾人士的處境和需要
- 無法使用、使用時出現困難或危險



操作上的障礙 Operational Barriers

政策、程序、日常運作
方式及習慣

- 並非以使用者的角度出發
- 實行時直接或間接地限制或阻礙某些群體進入處所、使用服務及設施



態度上的障礙 Attitudinal Barriers

觀念及態度

- 源於偏見、無知、誤解或定型的觀念
- 自覺或在潛意識有負面態度和思想
- 限制或阻礙殘疾人士全面融入社會的行為



通用設計原則



平等使用



靈活使用



直觀易懂



通用設計原則



可感知的資訊



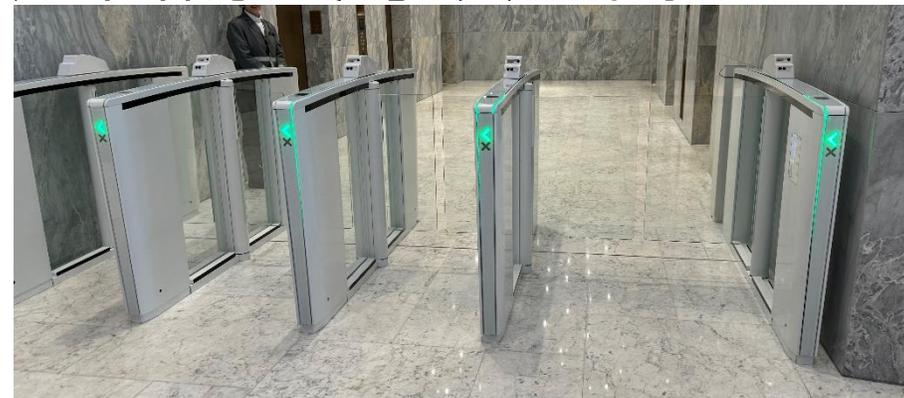
減低危險性



省力操作



適當的尺寸及空間



通用設計嘉許計劃 2024/25 得獎結果



嘉許計劃吸引了 270 個處所提交申請書，涵蓋104間公司及機構，共頒發281個獎項。

「暢通易達承諾書」共獲得 107 份申請，當中涵蓋共 290 個處所的參與。

獎項	數量
特別嘉許大獎	11
金獎	120
銀獎	133
銅獎	13
精神可嘉獎	4
總數	281

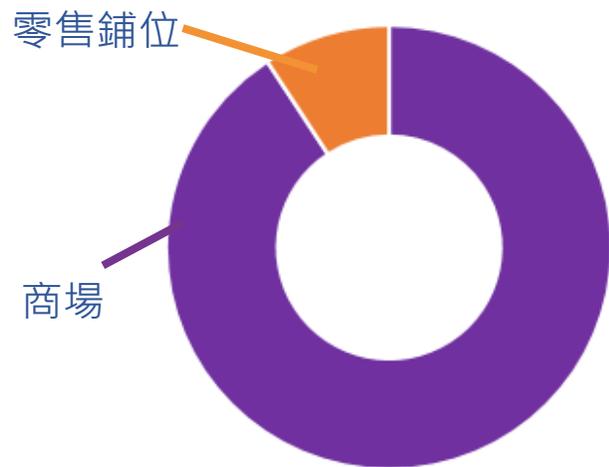


通用設計嘉許計劃 2024/25 得獎結果



商場及零售鋪位

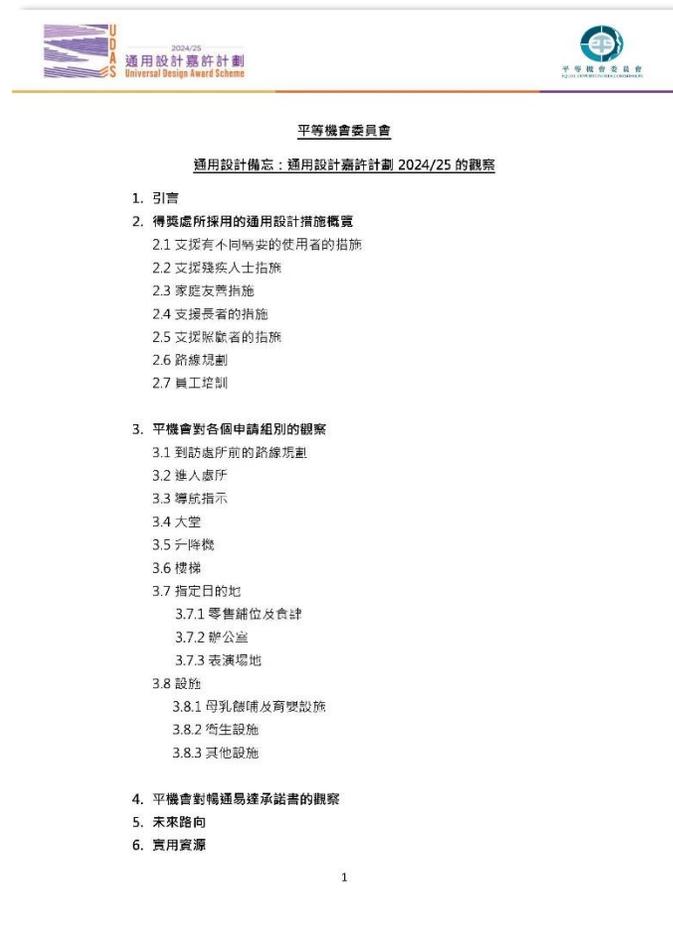
- 76 份申請



- 商場：69 份
- 零售鋪位：7 份

得獎處所	
特別嘉許大獎及金獎	3
金獎	41

通用設計備忘： 通用設計嘉許計劃2024/25的觀察



- 綜合平機會對 270 個得獎處所的觀察
- 整合良好的通用設計措施與服務，以供參考
- 提出可改善的地方，說明常見誤解



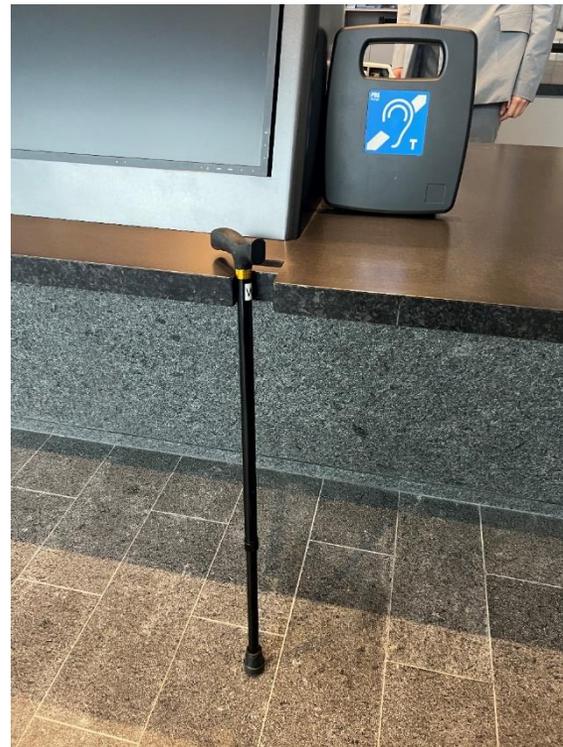
<https://www.eoc.org.hk/zh-hk/udas>

得獎者所採用的通用設計措施 - 固定拐杖 / 手杖的設計



常見問題：

- 使用拐杖或手杖的人士無處安放拐杖或手杖，若跌落後難以拾回



得獎者所採用的通用設計措施 - 成人尿布更換設施



常見問題：

- 外出時，照顧者沒有適合的空間替有需要人士更換成人尿布、更換衣服或作簡單清潔，只可縮短外出時間或只選擇前往距離住所較近的地點

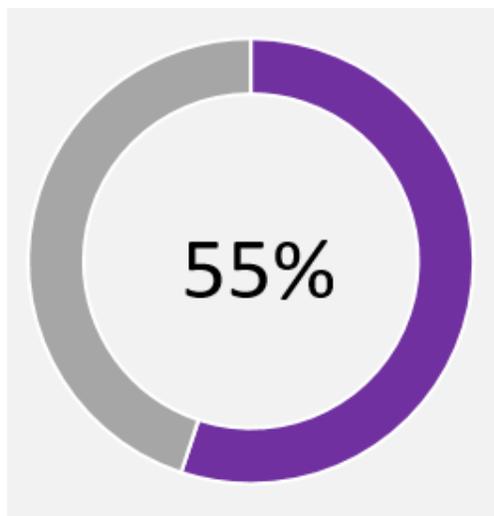


得獎者所採用的通用設計措施 - 多用途房間



設有多用途房間作哺乳、集乳、急救或祈禱之用

商場
(N=69)



■ 有

■ 沒有

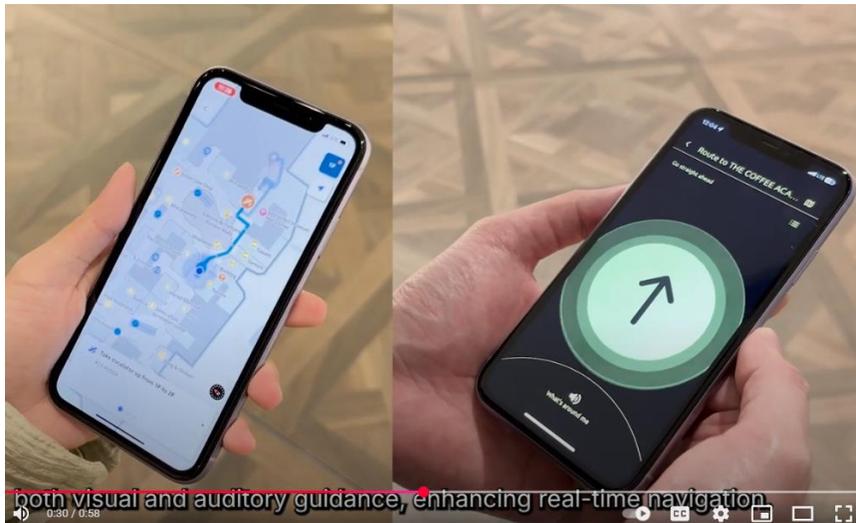
提供獨立母乳餵哺間，與換尿布的空間分隔開



多用途房間便利不同需要的使用者例如，媽媽可在房間內集乳、感到不適或需要急救的人士可以在此休息、有宗教背景的人士可以利用該空間進行禱告。



其他良好例子 – 室內導航 / 無障礙導航應用程式



有語音功能的室內導航應用程式

一般路線 與 無障礙路線

圖片來源：https://www.youtube.com/watch?v=IhXK7WzrJ_Y

其他良好例子 - 試衣間



常見問題：

- 空間不足以讓嬰兒車、輪椅、助行架進入
- 沒有座位
- 掛鉤位置或高度令輪椅使用者無法使用

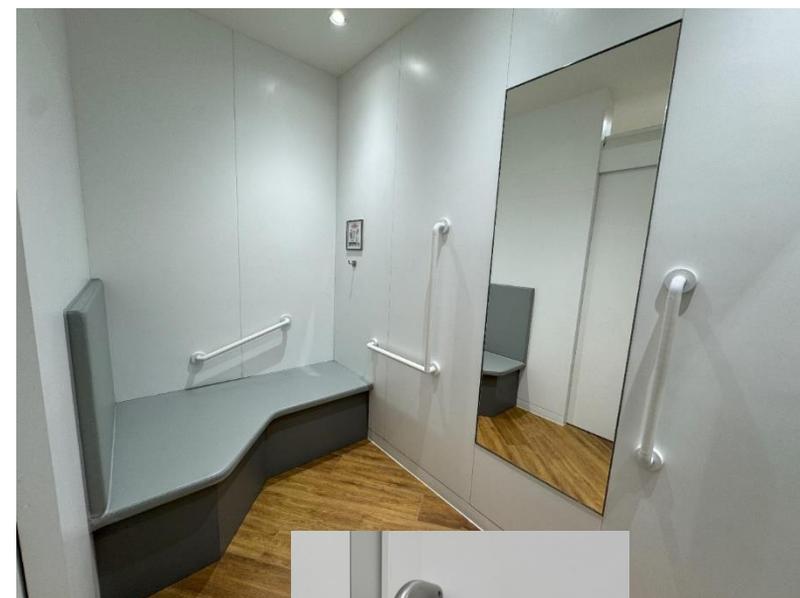


圖片來源：<https://shorturl.at/11gHf>;
hk.on.cc/hk/bkn/cnt/news/20250717/bkn-20250717154213738-0717_00822_001.html

其他良好例子 - 試衣間



- 容易操作的門鎖
- 提供扶手



其他良好例子 - 自助結帳



- 導入 RFID (radio-frequency identification) 無線射頻技術，透過無線電波快速傳送結帳商品資料
- 常見於圖書館以及零售門市的防盜裝置等，如今也被應用在自助結帳中
- 毋須精準動作，亦可掃描商品付款



其他良好例子 – 感官友善購物體驗



Quiet Hours

- 減少商場內的感官刺激，讓神經多樣性人士，例如自閉症、注意力不足/過度活躍症人士能享受購物的樂趣
- 無閃爍的燈光、寧靜的環境



OUTLET MAP PLAN MY VISIT

Did you know we host regular Quiet Shopping Mornings every Tuesday from 10am to 12pm and Saturdays from 9,30am to 10,30am all year round?

Quiet Shopping Mornings aim to create a more peaceful environment for shoppers that prefer a quieter setting. Our shops and mall music will be turned off during this time to create a more autism-friendly experience, staff will be available to support if required and there will be no announcements.

Centre Opening Hours

Dalton Park is open Monday to Friday **10am to 6pm**, Saturday **9:30am to 6pm** and Sunday **10:30am to 4:30pm**.

If you would prefer to shop during our other quieter times, Dalton Park is also quietest from **10am to 11:30am** and **4pm to 6pm Monday, Wednesday and Thursdays**.



圖片來源：<https://www.dalton-park.co.uk/quiet-shopping-mornings;>
<http://cwasnag.com.au/coles.html>

其他良好例子 – 改變廣告中的既定形象



常見問題：

- 零售廣告缺乏包容性影像，反映出未能呈現社會的多元性。當廣告忽略了各族群時，不僅錯失與更廣泛受眾建立連結的機會，也缺乏代表性。



無障礙套裝

- 簡約時尚 適合出席任何場合
- 隱藏式機關 與一般服裝無異



無障礙牛仔裙

- 實現夢想 穿上特殊設計牛仔裙
- 輪椅人士也可以輕鬆獨自更衣



防衝片褲 (左)

- 與孫女外出 享受歡樂夏日時光
- 款式日常 不再害怕別人的目光
- 設計簡易 方便照顧者更換尿片

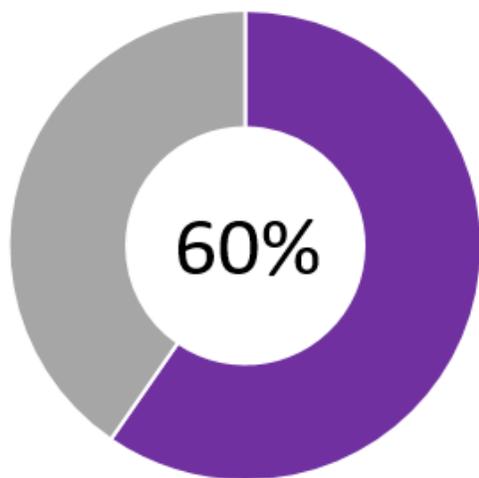


圖片來源：<https://corporate.lululemon.com/media/our-stories/2024/designing-for-inclusivity-team-canada-x-lululemon-paris-2024-athlete-kit> ;
<https://rhyshk.com/pages/%E8%A8%82%E8%B3%BC%E8%A1%A3%E7%89%A9> ;
<https://www.uniqlo.com/jp/en/contents/ambassador/>

服務上的支援 – 員工培訓



為員工提供暢通易達概念的培訓



(N=270)

■ 有 ■ 沒有

平機會亦設有專設課程及顧問服務，
歡迎查詢



www.eoc.org.hk/training.html

了解詳情

歡迎加入「平等機會之友會」



對象

僱主、人力資源從業員、職場培訓員、負責平等機會事宜的工作人員，以及任何對平等機會課題有興趣的人士

迎新禮品

會員更可於會籍期內**免費參加**任何一項收費課程（價值可高達1,480港元，課程名額有限，先到先得）。

交流機會

定期交流活動，**了解最新的平等機會動向**，並**有機會認識志趣相投的專業人士**。



了解詳情

通用設計嘉許計劃 2024/25 得獎處所影片



第二屆通用設計嘉許計劃



共設有 7 個申請組別，包括

1. 商場及零售鋪位
2. 辦公大樓及辦公室
3. 食肆
4. 康樂、體育或文化用途的樓宇及場地
5. 活化項目

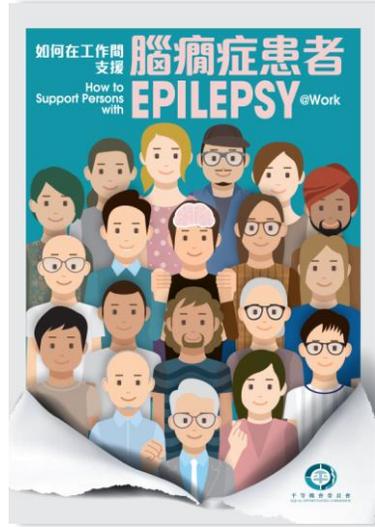
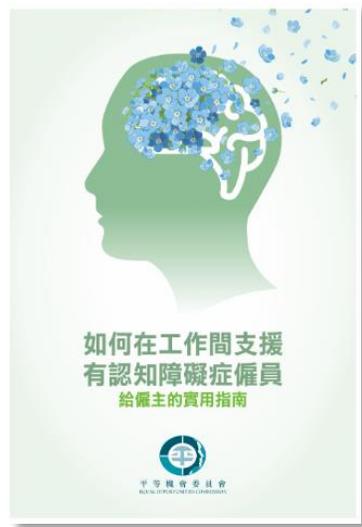
新增 6. 住宅樓宇

新增 7. 高等教育院校

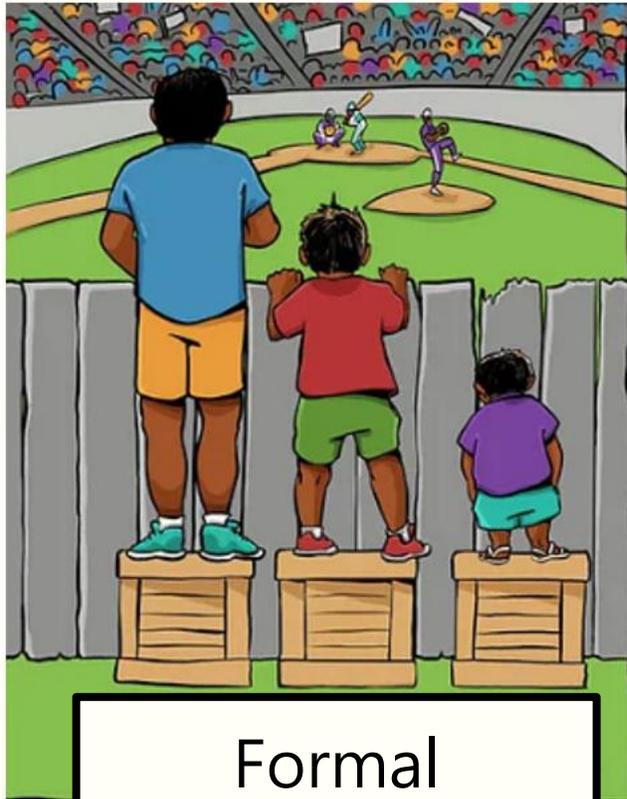


快將推出 敬請留意

參考資源 - 如何支援殘疾人士系列

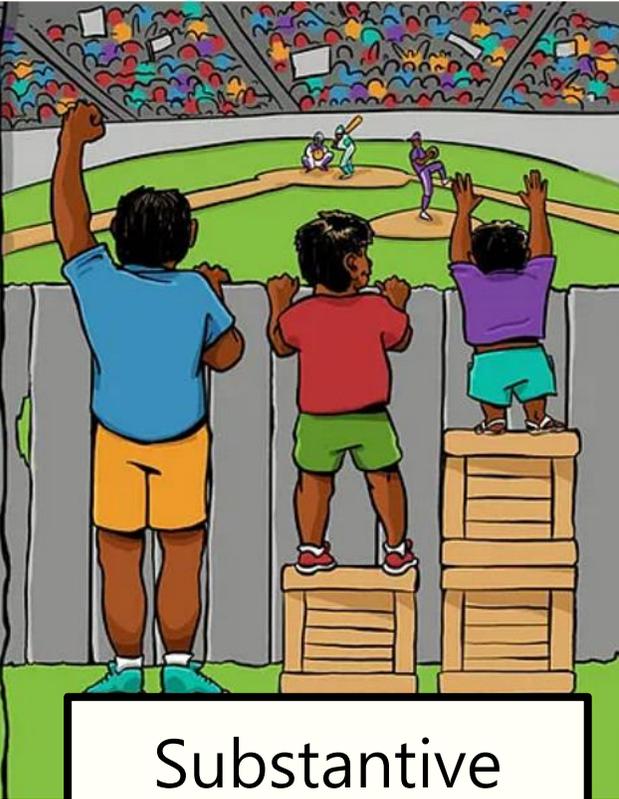


形式平等



Formal Equality

實質平等



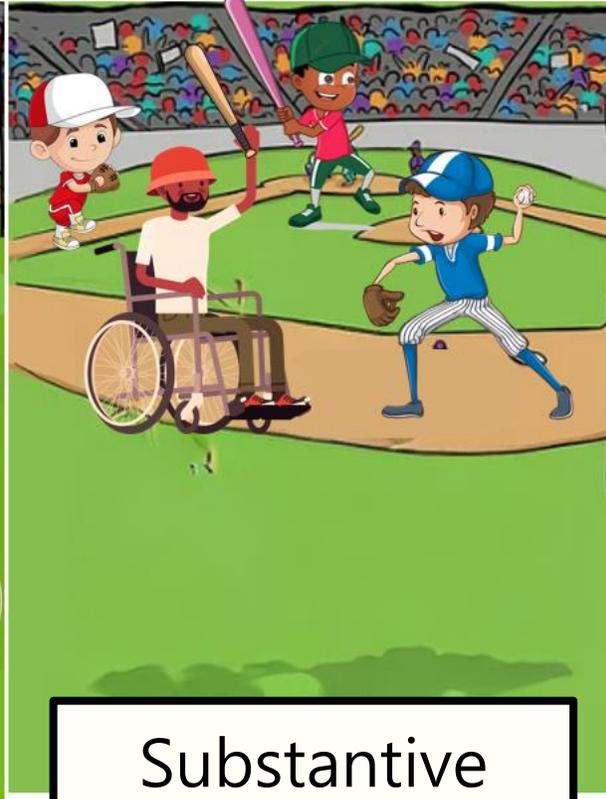
Substantive Equality

通用設計



Universal Design

實質性參與



Substantive Participation

圖片來源：Interaction Institute for Social Change | Artist: Angus Maguire, 平機會因應是次主題作改編



如有查詢，請聯絡平機會。

網址：www.eoc.org.hk

電話：(852) 2511 8211

培訓及顧問服務

網址：www.eoc.org.hk/training.html

電郵：training@eoc.org.hk

通用設計嘉許計劃

網址：www.eoc.org.hk/zh-hk/udas

電郵：UDAS@eoc.org.hk

聲明

本簡報的內容僅供參加者參考，並不代表法律意見。如有任何查詢或需進一步資料，歡迎與平等機會委員會聯絡。

版權

本簡報的版權©屬平等機會委員會所有。除根據版權條例(第528章)獲准使用外，在未取得平等機會委員會書面批准前，不得翻印任何部份。